

Svenska kyrkans FAMILJERÅDGIVNING



Verksamhetsberättelse 2017

Innehåll

Familjerådgivning i stort under 2017	3
Verksamhetsidé	4
Organisation.....	5
Sollefteå kommun	6
Referensgrupper	6
Handledning.....	7
Personalsituation vid 5 mottagningar	8
Mottagningarnas statistik	9
Besöken.....	10
Kvalitetssäkring	11
Fortbildning/kurser	11
Utåtriktat/Förebyggande arbete	11

Familjerådgivningen i stort under 2017

Osäkerhet har rått de senaste åren och 2017 blev dessvärre inte annorlunda. I november 2016 togs beslutet av stiftsfullmäktige att Vårsta Diakonigård inte längre skulle få medel att fortsätta driva familjerådgivningarna i stiftet. Stiftsfullmäktige tydliggjorde i sitt beslut att de ansåg att familjerådgivningen var en del av församlingarnas grundläggande uppgift och att stiftet kunde stötta församlingarna ekonomiskt att själva driva sådan verksamhet genom strukturbidrag. Enligt beslutet skulle familjerådgivningen drivas fram till 1 juli 2017 med bidrag från stiftet under en omställningstid sedan skulle församlingarna söka motsvarande medel från stiftet för ”diakonal utveckling/familjerådgivning”. Hela denna process har präglats av osäkerhet i personalgruppen kring vår framtid samt med mycket rykten kring att vi redan lagts ned på vissa orter. Trots det har familjerådgivningen likaväl under 2017, som under andra år, mött starkt stöd från konfidenter, samarbetspartners och andra aktörer som berörs av vår verksamhet. Vi upplever gott förtroende för vårt arbete och ser att efterfrågan på våra tjänster är fortsatt stort. Kontrakt/pastorat/församlingar i Härnösand, Sollefteå, Örnsköldsvik och Östersund sökte och där har verksamheten kunnat fortsätta året ut. Tyvärr sökte ingen församling/pastorat i Medelpad och därmed upphörde en välrenommerad och känd mottagning i Sundsvall 1 juli efter 27 års verksamhet!

Under året har vi deltagit i både fortbildningar, kurser och utåtriktat arbete men i mindre omfattning än andra år, då trycket på samtalsstöd vid mottagningarna har varit stort och vi tvingats prioritera arbetet.

Vi blir ibland tillfrågade om att delta i olika offentliga sammanhang, vilket vi gärna gör om det inte inkräktar alltför mycket på familjerådgivnings arbetet. Vår ambition är att vara goda marknadsförare för Svenska kyrkan och att om möjligt förebygga ohälsa genom vår kunskap om relationer och samliv. Vi menar att det diakonala uppdraget att tjäna sin nästa, väl rymts i vårt dagliga arbete. Att tjäna genom familjerådgivning är också ett sätt att tjäna barnen som många gånger blir de verkligt utsatta i de vuxnas samlevnadssvårigheter.

Verksamhetsidé

Svenska Kyrkans Familjerådgivning är en del av församlingarnas diakonala arbete med särskild inriktning mot barn och familj. Familjerådgivningen är ett sätt att manifesteras kyrkans delaktighet i människors samlevnadssvårigheter och livskriser och är ett uttryck för det kristna kärleksbudskapet. Svenska Kyrkans familjerådgivning möter människor som på olika sätt har svårigheter i sina nära relationer. Familjerådgivningen är öppen för alla. Med det professionella samtalet som instrument erbjuder familjerådgivningen en trygg plats för eftertanke, reflektion, dialog och terapeutisk bearbetning under sträng sekretess.

Familjerådgivningens specifika kompetens är relationsbearbetning, men också kunskap att möta tros- och livsåskådningsfrågor som kan aktualiseras i samband med relationsproblem. Familjerådgivningens kompetens kan även tas tillvara för handledning, föreläsningar och gruppsamtal i relationsfrågor.

Familjerådgivningen erbjuder tid och plats för samtal till par, enskilda och familjer som har problem i sina nära relationer och som söker nya vägar för att förstå och handskas med dem. Genom samtalen kan problem klarna och lösningar växa fram. De flesta som vänder sig till familjerådgivningen vill ha hjälp för att kunna fortsätta att leva tillsammans. Andra har bestämt sig för separation och då handlar arbetet i första hand om att avsluta relationen på ett så bra sätt som möjligt och att stödja det gemensamma föräldraansvaret. Samtalen kan också ge möjlighet att bättre hantera framtida relationer.

Det kan även vara andra situationer i livet då familjerådgivningen kan vara viktig för att reda ut en besvärlig situation. Det kan gälla tonåringar och föräldrar, bekymmer mellan vuxna barn och föräldrar samt bekymmer i förhållandet till svärföräldrar. Det kan handla om att leva i styvfamilj eller i liten familj utan släktkontakter samt att makar kommer från olika kulturer. Det kan handla om att man drabbas av förluster så som dödsfall.

Som familjerådgivare är vi alltid medvetna om barnen som finns i familjerna och deras behov, det kan tex vara när barnen kommer i kläm mellan de vuxna och deras konflikter.

Organisation

Svenska kyrkans familjerådgivning bedrivs i samarbete med Vårsta Diakoni (Vårsta) och kontrakt/pastorat/församlingar i Härnösand, Kramfors, Sollefteå/Boteå, Örn-sköldsvik och Östersund och frikyrkorna i Örnsköldsvik samt Sollefteå kommun.

Verksamheten finansieras genom Svenska kyrkans församlingar som betalar en krona per kyrkotillhörig och genom det bidrag församlingarna får från Härnösands stift. Och genom avtal med Sollefteå kommun, med bidrag från frikyrkorna i Örnsköldsvik med omnejd samt Vårsta.

Vårsta diakoni har varit huvudman för verksamheten och arbetsgivare för Per-Ingvar Hamrin, Maria Berggren, Peter Lundin, Eva Medin, Birgitta Landström samt Ann-Christin Eklund. Vid årsskiftet avslutade Gulli Larsson sin tjänst, Peter Lundin gick i pension men trappade ned med tjänst på timmar under våren, Ann-Christin Eklund jobbade till sista juni.



Per-Ingvar Hamrin, Birgitta Landström, Eva Medin, Maria Berggren.

Sollefteå kommun

Vårsta har haft avtal med Sollefteå kommun att bedriva familjerådgivning sedan 2001. Nuvarande avtal gäller för 2016-2017 med möjlighet till fortsättning 1+1 år. Kommunens ersättning omfattar en tjänst på 0,75 % och höjdes från tidigare år. Efterfrågan har fortsatt vara hög i Sollefteå och det har därav varit motiverat att höja tjänstegraden där. Vi har årliga träffar med Sollefteå kommun för att berätta om besöksfrekvens och verksamhet, samt att ge möjlighet att ställa frågor.

Eva Medin började arbeta 90% från februari, vikarie under december 2016 tills Eva började var Maria Berggren Örnsköldsvik. Tjänsten utökades till 100% från första september dessutom arbetade Per-Ingvar Hamrin 20%.

Referensgrupper

Referensgrupper finns i dag knutna till samtliga mottagningar. Kontrakt/pastorat har utsett representanter.

Gruppernas uppgift är att fortlöpande följa arbetet på familjerådgivningen och att ge idéer och synpunkter på verksamheten. Gruppen är också vår förlängda arm ut i församlingarna. I Örnsköldsvik har det varit två, Härnösand och Sollefteå en träff.

Handledning

Familjerådgivarna har handledning ca 1ggr/månad av extern handledare. Sedan januari 2014 har vi haft Bengt Warren, psykolog och psykoanalytiker från Stockholm som handledde oss under våren. Eftersom några av oss har fått utbildning i EFT har vi börjat söka handledning i denna kompetens. Under hösten lyckades vi att få avtal med Gerd Elliot, utbildare och handledare i EFT (Emotionellt Fokuserad Terapi för par)

Handledningen är en viktig förutsättning för att hålla hög kvalitet i arbetet. Arbetsplatsträffar/avstämning är också viktigt då vi mestadels sitter ensamma på våra mottagningar.

Nyanställda har individuell handledning med erfaren kollega under första två åren.



Personalsituation vid 5 mottagningar

Per-Ingvar Hamrin. PIH

80%. Per-Ingvar är pastor, auktoriserad familjerådgivare och har grundläggande Psykoterapeututbildning och grundutbildad i EFT. Per-Ingvar arbetade 1 dag/vecka i Sollefteå och övrig tid i Härnösand.

Maria Berggren. MB

50% från 1 sept 60%. Maria är socionom och har grundläggande psykoterapiutbildning. Maria arbetar vid mottagningen i Örnsköldsvik.

Eva Medin. EM

90% från 1 sept 100%. Eva är socionom och leg. psykoterapeut och grundutbildad i EFT. Eva jobbar vid mottagningen i Sollefteå.

Birgitta Landström, BL

50% från 1 sept 60%. Birgitta är socionom och leg. psykoterapeut. Birgitta arbetar vid mottagningen i Östersund.

Ann-Christin Eklund, ACEL

70% våren 2017. Ann-Christin är socionom och har lång erfarenhet av arbete med par. Slutade 30 juni pga att mottagningen i Sundsvall upphörde 1 juli.

Mottagningarnas statistik

(Siffror inom parentes avser 2016)

Härnösand: Vårsta diakonigård, 0611-125 80

Antal ärenden: 61 (78) Antal bokade samtal: 344 (508)

Sundsvall: S Järnvägsg. 7, 060-17 69 67

Antal ärenden: 44 (81) Antal bokade samtal: 212 (348)
(halva verksamhetsåret)

Sollefteå: Djupövägen 10, 0620-101 10

Antal ärenden: 104 (130) Antal bokade samtal: 711 (797)

Örnsköldsvik: Nytorgsgatan 2E, 0660-106 33

Antal ärenden: 48 (55) Antal bokade samtal: 299 (296)

Östersund: Gröngatan 33, ingång Artillerig. 063- 12 00 40

Antal ärenden: 40 (66) Antal bokade samtal: 326 (334)

Totalt:

Antal ärenden vid samtliga mottagningar: 297 (410)

Antal bokade besök: 1892 (2229)

Antal vuxna personer som besökt våra mottagningar: 513 (644)

Antal barn som är berörda: 510 (670)

Helt/delvis avgiftsbefriade ärenden: 35 (52)

Personal/Förtroendevalda antal besök: 215 (262)

Till detta kommer cirka 150 rådgivande samtal per telefon samt kontakter via mail och sms. **Av 513 vuxna som kom var 374 under 49 år!**

För att bibehålla kvalitet och även medarbetares kraft bör inte samtalstiden överskrida hälften av arbetstiden men på samtliga mottagningar har vi överskridit detta under året.

Besöken

Besök på familjerådgivningen sker efter tidsbeställning. Vi försöker att ge en större tillgänglighet med möjlighet att nå oss per mobiltelefon/sms samt att vi märker att flera når oss via mail.

För individuella samtal avsätter vi 1,5 timma och för par eller familjer 2 timmar. Samtalen omgärdas av sträng sekretess, det förs inga journaler och den som vill får vara anonym. Det som utökats är mail och sms kontakter vilket innebär att vi har en hel del kontakt även på detta sätt. Det förekommer även en hel del rådgivning på telefon och vår målsättning var att registrera även dessa under året. Till viss del har vi lyckats med det men inte fullständigt. Samtalen kostade i Härnösand och Sundsvall 200 kr, Sollefteå och Örnsköldsvik kostar 100 kr. I Östersund/Jämtland kostar besöken 150 kr. Våra priser är i enlighet med varje enskild kommuns taxa.

För anställda och förtroendevalda inom Svenska kyrkan är samtalen kostnadsfria.



Samtalsrum i Sollefteå.

Kvalitetssäkring

Under 2017 genomfördes ingen enkätundersökning för verksamheten. Vi refererar gärna till den vi gjorde 2015 efter som att vi tror att den fortfarande gäller. Den besvarades av 173 personer och därav 49 män och 124 kvinnor. Frågorna handlade om tillgänglighet, bemötande, yrkeskunnande/engagemang, om man fått hjälp, samtalens betydelse för barnen samt om man kan rekommendera andra att gå till oss. Resultatet är överväldigande positivt!

Och vi ser att väldigt många som kommer, refererar till rekommendation från vän eller bekant.

Fortbildning/kurser

I mars deltog större delen av personalgruppen i befattningsutbildning, ett steg i auktorisationen. Utbildningen innehöll parpsykoterapi och var förlagt på Katolska stiftsgården, Ekerö. Grundutbildning; Externship, Emotionellt Fokuserad Terapi, Lund. EM

Kursdag; Våld i nära relationer, Allan Wade. EM

Kursdag; Traumabehandling, Anna Gerge. BL

Utåtriktat/Förebyggande arbete

Eftersom det under 2017 var ett högt tryck på verksamheten, med stor efterfrågan, påverkades vår möjlighet att delta i den utåtriktade verksamheten betydligt.

Per-Ingvar hade två studiebesök från Härnösands Folkhögskola, samt ett möte på skolan. Eva hade tre möten med socialtjänsten Maria hade en grupp ungdomar vid två tillfällen om sorg



 **vårsta diakoni**